

REKLAMAČNÝ PORIADOK - PODNIKATEĽ

spoločnosti QALT s.r.o., IČO: 31 690 220, so sídlom Baška 168, 040 16 Baška, zapísaná v
Obchodnom registri Okresného súdu Košice I v oddieli Sro vo vl. č.: 4655/V.

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť QALT s.r.o., IČO: 31 690 220, so sídlom Baška 168, 040 16 Baška (ďalej len „Spoločnosť“) vydáva tento Reklamačný poriadok, ktorý upravuje postup pri riešení reklamácií a sťažností uplatnených voči Predávajúcemu, podmienky a spôsob uplatnenia práv a povinnosti Kupujúceho alebo Objednávateľa služieb (ďalej len „Kupujúci“) pri reklamácií zo zodpovednosti za vady tovaru a dodaných služieb.
- 1.2 Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok vzťahujúcich sa na konkrétnu zmluvu, ktorú uzavrel Kupujúci s Predávajúcim.
- 1.3 Reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho v prípadoch, keď Kupujúci reklamuje vady zakúpeného vozidla (resp. náhradného dielu) alebo služieb na základe uzavretej Kúpnej zmluvy na vozidlo (resp. náhradný diel), alebo Zmluvy o poskytnutí služieb podľa Všeobecných obchodných podmienok Spoločnosti (ďalej len „Zmluvná dokumentácia“).
- 1.4 V prípade rozporu tohto Reklamačného poriadku so Zmluvnou dokumentáciou má pri riešení reklamácie prednosť Zmluvná dokumentácia.
- 1.5 Kupujúcim sa na účely tohto Reklamačného poriadku rozumie podnikateľ podľa § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka, ktorý uzavrel s Predávajúcim Kúpnu zmluvu resp. Zmluvu o poskytnutí služby.
Podľa § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka je podnikateľom:
 - a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - d) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 1.6 Iná osoba ako Kupujúci nie je oprávnená uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady tovaru alebo poskytnutej služby. Tretia osoba môže uplatniť práva z reklamácie len na základe overenej plnej moci, v ktorej Zákazník splnomocní túto osobu na uplatnenie práva z vadného plnenia pričom tieto osoby nie sú oprávnené namietat' vady vozidla alebo služieb podľa tohto Reklamačného poriadku.
- 1.7 Reklamáciou sa na účely Reklamačného poriadku rozumie predloženie písomnej reklamácie zo strany Kupujúceho, v ktorej namieta proti existujúcej vade vozidla (alebo náhradného dielu) alebo vade poskytnutej služby v súlade so Zmluvnou dokumentáciou a týmto Reklamačným poriadkom (ďalej len „Reklamácia“).
- 1.8 Reklamačný poriadok je prístupný Kupujúcemu v prevádzke Predávajúceho, jeho umiestnením na webovom sídle Predávajúceho www.qalt.sk a tiež jeho zaslaním v textovej podobe prostredníctvom e-mailu, ktorý uviedol Kupujúci pri Objednávke tovaru alebo služieb.
- 1.9 Reklamáciu je nevyhnutné uplatniť bez zbytočného odkladu od prevzatia tovaru resp. poskytnutia služby v súlade s týmto Reklamačným poriadkom a Zmluvnou dokumentáciou.
- 1.10 Tento Reklamačný poriadok sa vzťahuje na Kupujúceho - podnikateľa. Pri reklamácií vád sa postupuje v súlade so Zmluvnou dokumentáciou, týmto Reklamačným poriadkom a príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

2. Zodpovednosť Predávajúceho za vady dodaných tovarov a poskytnutých služieb

- 2.1 Predávajúci zodpovedá za vady dodaného tovaru alebo služieb v rozsahu stanovenom zmluvou uzavretou s Kupujúcim, týmto Reklamačným poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.

- 2.2 Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na Kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Povinnosti Predávajúceho vyplývajúce zo záruky za akosť tovaru tým nie sú dotknuté. Predávajúci zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po prechode nebezpečenstva škody na tovare na Kupujúceho, ak je spôsobená porušením jeho povinností.
- 2.3 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých Kupujúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzavrela, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré tovar mal mať podľa zmluvy.
- 2.4 Kupujúci je povinný podať správu Predáváčemu o vadách tovaru bez zbytočného odkladu po tom, čo Kupujúci vady zistil, Kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke, ktorú je povinný uskutočniť podľa § 427 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka, alebo sa vady mohli zistiť neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti, najneskôr však do dvoch rokov od doby dodania tovaru, prípadne od dôjdenia tovaru do miesta určenia určeného v zmluve. To neplatí, ak vady tovaru sú dôsledkom skutočností, o ktorých Predávajúci vedel alebo musel vedieť v čase dodania tovaru.
- 2.5 Pri vadách, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, platí namiesto lehoty podľa bodu 2.2 záručná doba. Ak nie je v Zmluvných dokumentoch uvedené inak, záručná doba je:
- **2 roky záruky** na prevádzku bez závad (základná záruka).
 - pre nové vozidlá
 - pre nové Škoda originálne dielce
 - pre nové Škoda originálne príslušenstvo.
 - **3 roky** na neexistenciu vád laku nových vozidiel (2 roky základnej záruky + 1 rok predĺženej záruky). V rámci predĺženej jednoročnej záruky na neexistenciu vád laku, ktorá nadväzuje na dvojročnú základnú záruku, má kupujúci právo na bezplatnú opravu laku potrebnú na odstránenie vady podľa predpisov výrobcu ŠKODA AUTO a.s.
 - **10 rokov** na neprehrdzavenie karosérie vozidiel Fabia I, Octavia I, Superb (2 roky základnej záruky + 8 rokov predĺženej záruky)
 - **12 rokov** na neprehrdzavenie karosérie vozidiel Fabia II, Roomster, Praktik, Octavia II (2 roky základnej záruky + 10 rokov predĺženej záruky za stanovených vlastných podmienok ŠAS)
 - **3 mesiace** na opravu a úpravu vecí a na vykonanú prácu ak nie je dojednaná iná doba
 - **1 rok** na ojazdené motorové vozidlo kúpené v programe „vyskúšané“, teda ak bolo zaplatené pripoistenie za záruku v súlade s pravidlami, ktoré platia pre program „vyskúšané“, a ide o motorové vozidlo ktoré nie je staršie ako 4 roky od jeho výroby,
 - **1 rok** na ojazdené motorové vozidlo, ktoré nie je staršie ako 4 roky od jeho výroby, ale nie je kúpené v programe „vyskúšané“; na predané ojazdené motorové vozidla, ktoré sú staršie ako 4 roky od výroby; a na iné použité veci.
- 2.6 Ak z obsahu zmluvy alebo záručného vyhlásenia nevyplýva niečo iné, začína záručná doba plynúť odo dňa dodania tovaru. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú Kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá Predávajúci.
- 2.7 Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nasledovným užívaním:
- a) zodpovedajúce miere používania alebo opotrebovania, ktoré vozidlo malo v okamihu prevzatia Kupujúcim;
 - b) na ktoré bol Kupujúci výslovne upozornený, najmä v rámci Preberacieho protokolu,
 - c) zjavné vady týkajúce sa vozidla alebo služby, teda vady, o ktorých Kupujúci na základe Kúpnej zmluvy alebo Zmluvy o poskytnutí služieb, resp. z osobnej prehliadky vozidla pred prevzatím vozidla vedel alebo mohol vedieť;
 - d) ktoré Kupujúci spôsobil sám alebo v dôsledku vlastnej činnosti;
 - e) ktoré Kupujúci spôsobil zanedbaním riadnej starostlivosti a údržby vozidla so zreteľom na typ, určenie a odporúčanie Predávajúceho;
 - f) spôsobené v dôsledku vonkajšej udalosti mimo vplyvu Predávajúceho;

- g) spôsobené v dôsledku vystavenia vozidla nadmerným teplotám, koncentráciám imisíí (napr. prachu, chemickým prostriedkom, procesom a vplyvom), či extrémnym atmosférickým javom;
- h) ku ktorým došlo bez ohľadu na okamih vzniku väd pred uplatnením reklamácie voči Predávajúcemu v dôsledku zásahu do vozidla zo strany Kupujúceho alebo tretej osoby alebo v súvislosti s takýmto zásahom;
- i) pri použitých veciach Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli použitím alebo opotrebením vecí;
- j) pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- k) k vade došlo mechanickým poškodením výrobku spôsobeným Kupujúcim, nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom, dopravou, nesprávnym skladovaním alebo spôsobom iným ako bol uvedený v návode na používanie,
- l) používaním tovaru na iný účel, než na ktorý je tento tovar určený, resp. usposobený, nerešpektovaním návodu na obsluhu,
- m) nedodržaním správneho technologického postupu pri montáži,
- n) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzeného prostrediu tovaru podľa návodu,
- o) nesprávnou údržbou alebo ošetrovaním tovaru alebo zanedbaním starostlivosti a údržby o tovar,
- p) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním,
- q) používaním tovaru v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými
- r) zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok.

2.8 Ďalej sa záruka nevzťahuje:

- a) na závady, ktoré súvisia so skutočnosťou, že vozidlo bolo opravované alebo prevádzkovo udržiavané iným, ako autorizovaným servisom Škoda, pokiaľ neboli dodržiavané výrobcom stanovené postupy,
- b) na poškodenia vzniknuté vonkajšími mechanickými alebo chemickými vplyvmi a poškodením a ďalej nedbalosťou užívateľa,
- c) na poškodenie a závady spôsobené násilným prekonaním uzamykacích dielcov a zabezpečovacích systémov vozidla alebo vzniknuté v súvislosti s ním,
- d) na poškodenie spôsobené haváriou, dopravnou nehodou alebo nárazom, živelnou pohromou (krupobitie, zaplavenie vozidla a pod.)
- e) na prirodzené prevádzkové opotrebenie, na závady spôsobené neodborným zaobchádzaním, nedostatočnou údržbou alebo nepovolenými úpravami (napríklad dodatočná montáž alebo zástavba výrobcom ŠKODA AUTO a.s. neschválených dielcov, zariadení resp. príslušenstva a pod.),
- f) na vady spôsobené používaním vozidla v podmienkach, ktoré nezodpovedajú podmienkam stanoveným výrobcom ŠKODA AUTO a.s. (napríklad preťaženie vozidla – aj krátkodobé, športová a výcviková činnosť a pod.),
- g) na vady vzniknuté nerešpektovaním pokynov v Návode na obsluhu a Servisnej knižke,
- h) na poškodenie laku spôsobené vonkajším mechanickým vplyvom (poškrabanie, vrypy a pod.),
- i) na poškodenie laku spôsobené chemickým vplyvom (priemyselné spady, vtáčí trus, stromové živice, iné chemické látky – žieraviny a pod.),
- j) na poškodenie laku spôsobené nesprávnou údržbou a ošetrovaním laku (použitie agresívnej autokozmetiky, nevhodných čističov, lešteniek a pod.),
- k) na vady prehrdzavenia, ktoré neboli bezprostredne po ich zistení uplatnené u autorizovaných servisov Škoda, čo malo za následok vznik korózie a prehrdzavenie materiálu,
- l) na vady prehrdzavenia spôsobené poškodením antikoróznej ochrany, ktoré neboli bezprostredne po ich zistení uplatnené u autorizovaných servisov Škoda, čo malo za následok vznik korózie a prehrdzavenie materiálu,

- m) na opotrebenie škoda originálneho dielca alebo škoda originálneho príslušenstva spôsobené ich obvyklým používaním, na opotrebenia vzniknuté v dôsledku extrémneho zataženia, na vady spôsobené neodbornou montážou, chybným používaním a mechanickým poškodením,
 - n) predĺžená záruka na neprehrdzavenie karosérie sa nevzťahuje na mechanické diely, ktoré nie sú súčasťou karosérie a diely podliehajúce prevádzkovému opotrebeniu (výfukové potrubie, disky kolies, vady laku a pod.).
- 2.9 Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré boli zapríčinené poškodením alebo zničením alebo iným zavineným konaním zo strany Kupujúceho.
- 2.10 Pri porušení zmluvy podstatným spôsobom sa právne vzťahy medzi Predávajúcim a kupujúcim spravujú príslušnými ustanoveniami § 436 a nasl. Obchodného zákonníka. Ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom (§ 345 ods. 2), môže Kupujúci:
- a) požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych väd,
 - b) požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,
 - c) požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
 - d) odstúpiť od zmluvy.
- 2.11 Voľba medzi nárokmi podľa bodu 2.8 Kupujúcemu patrí, len ak ju oznámi Predávajúcemu vo včas zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnený nárok nemôže Kupujúci meniť bez súhlasu Predávajúceho. Ak sa však ukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, môže Kupujúci požadovať dodanie náhradného tovaru, ak o to Predávajúceho požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu Predávajúci oznámil túto skutočnosť. Ak Predávajúci neodstráni vady tovaru v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže Kupujúci odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny. Ak Kupujúci neoznámi voľbu svojho nároku bez zbytočného odkladu, má nároky z väd tovaru ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.
- 2.12 Ak je dodaním tovaru s vadami Zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže Kupujúci požadovať buď dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných väd tovaru, alebo zľavu z kúpnej ceny. Dokiaľ Kupujúci neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy, je Predávajúci povinný dodať chýbajúci tovar a odstrániť právne vady tovaru. Ostatné vady je povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou tovaru alebo dodaním náhradného tovaru; zvoleným spôsobom odstránenia väd však nesmie spôsobiť Kupujúcemu vynaloženie neprimeraných nákladov. Ak Kupujúci požaduje odstránenie väd tovaru, nemôže pred uplynutím dodatočnej primeranej lehoty, ktorú je povinný poskytnúť na tento účel Predávajúcemu, uplatniť iné nároky z väd tovaru, okrem nároku na náhradu škody a na zmluvnú pokutu, ibaže Predávajúci oznámi Kupujúcemu, že nesplní svoje povinnosti v tejto lehote. Dokiaľ Kupujúci neurčí lehotu alebo neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny, môže Predávajúci oznámiť Kupujúcemu, že vady odstráni v určitej lehote. Ak Kupujúci bez zbytočného odkladu po tom, čo dostal toto oznámenie, neoznámi predávajúcemu svoj nesúhlas, má toto oznámenie účinok určenia lehoty podľa odseku 3. Ak Predávajúci neodstráni vady tovaru v lehote môže kupujúci uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť, ak upozorní Predávajúceho na úmysel odstúpiť od zmluvy pri určení lehoty alebo v primeranej lehote pred odstúpením od zmluvy. Zvolený nárok nemôže Kupujúci bez súhlasu Predávajúceho meniť. Pri dodaní náhradného tovaru je Predávajúci oprávnený požadovať, aby mu na jeho náklady Kupujúci vrátil vymieňaný tovar v stave, v akom sa mu dodal. Ustanovenie § 441 platí obdobne.
- 2.13 Na účely tohto Reklamačného poriadku je porušenie zmluvy podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie zmluvy nie je podstatné.

- 2.14 Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ak vady včas neoznámil Predávajúcemu. Účinky odstúpenia od zmluvy nevzniknú alebo zaniknú, ak Kupujúci nemôže vrátiť tovar v stave, v akom ho dostal. To však neplatí,
- a) ak nemožnosť vrátenia tovaru v stave tam uvedenom nie je spôsobená konaním alebo opomenutím Kupujúceho, alebo
 - b) ak k zmene stavu tovaru došlo v dôsledku prehliadky riadne vykonanej za účelom zistenia väd tovaru. To neplatí, ak pred objavením väd Kupujúci tovar alebo jeho časť predal alebo tovar úplne alebo sčasti spotreboval alebo ho pozmenil pri jeho obvyklom použití. V tomto prípade je povinný vrátiť nepredaný alebo nespotrebovaný tovar alebo pozmenený tovar a poskytnúť Predávajúcemu náhradu do výšky, v ktorej mal z uvedeného použitia tovaru prospech.
- 2.15 V prípade odstúpenia Kupujúceho od Kúpnej zmluvy vráti Predávajúci Kupujúcemu kúpnu cenu vozidla, a to oproti vráteniu vozidla Kupujúcim Predávajúcemu na Predávajúcim určené miesto v stave, v akom ho od Predávajúceho prevzal, s prihliadnutím k obvyklému opotrebovaniu, spolu so všetkým príslušenstvom a súčasťami vozidla, najmä so všetkou dokumentáciou k vozidlu (predovšetkým osvedčením o registrácii vozidla, časť I. a II., servisnou knižkou k vozidlu a inými relevantnými dokumentmi). V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy nemá Kupujúci voči Predávajúcemu nárok na úhradu nákladov na vrátenie vozidla, iba pokiaľ by išlo o dôvodné odstúpenie vyplývajúce z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady vozidla. Kupujúci nemá nárok na úroky z peňažnej sumy, ktorú mu Predávajúci vrátil. Práva z vadného plnenia nie je možné preniesť na tretiu osobu a voči Predávajúcemu je oprávnený ich uplatňovať výhradne Kupujúci.
- 2.16 Vzhľadom na obsah Zmluvnej dokumentácie nie je Kupujúci oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí služby, ktorá bola riadne splnená pred odovzdaním vozidla Kupujúcemu resp. súčasne s týmto odovzdaním. V prípade väd poskytnutej služby, ktoré Kupujúci identifikuje po prevzatí vozidla, bude Kupujúci oprávnený požadovať len odstránenie reklamovanej vady alebo poskytnutie dodatočnej zľavy z odmeny za danú službu.

3 Uplatnenie a priebeh reklamácie

- 3.1 Predmetom reklamácie je vada dodaného tovaru (motorové vozidlo alebo náhradný diel) alebo poskytnutej služby.
- 3.2 Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po tom, ako sa vada tovaru alebo služby prejaví, ak zákon alebo Reklamačný poriadok neustanovuje inak. Práva Kupujúceho zo zodpovednosti za vady tovaru alebo služby zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.
- 3.3 Reklamácia musí byť podaná písomne na adrese prevádzky Spoločnosti: QALT s.r.o., Južná trieda 64, 040 01 Košice – Juh.
- 3.4 Reklamácia musí obsahovať :
- a) identifikáciu Kupujúceho (resp. jeho zástupcu) aspoň v rozsahu obchodné meno, identifikačné číslo, sídlo.
 - b) dátum podania Reklamácie,
 - c) identifikáciu Kúpnej zmluvy, Zmluvy o poskytnutí služieb a dátum je uzavretia,
 - d) označenie a opis reklamovanej vady, jej prejavov, funkcie alebo poskytnutej služby vrátane podkladov, z ktorých vada tovaru alebo služby vyplýva,
 - e) telefónne číslo a e-mailová adresa Kupujúceho,

f) navrhovaný spôsob nápravy vady (odstránenie vady opravou veci, primeraná zľava z kúpnej ceny alebo ceny za poskytnutie služby resp. odstúpenia od zmluvy v prípade neodstrániteľnej vady brániacej užívaniu vozidla, to všetko v súlade so Zmluvnou dokumentáciou.

- 3.5 V prípadoch, ak reklamácia neobsahuje všetky informácie potrebné na jej riadne vybavenie, Predávajúci vyzve Kupujúceho písomne (e-mailom) alebo telefonicky, aby v stanovenej lehote reklamáciu doplnil resp. odstránil jej vady a zároveň ho poučí, že neodstránenie vád v predpísanej lehote bude mať za následok, že sa Predávajúci bude zaoberať aj neurčitou reklamáciou so všetkými dôsledkami vyplývajúcimi z tejto skutočnosti pre Zákazníka (najmä možnosť zamietnutia Reklamácie pre jej neúplnosť či neurčitosť, resp. nemožnosť vybaviť reklamáciu v lehote na vybavenie reklamácie).
- 3.6 Kupujúci je vždy povinný poskytnúť Predávajúceму maximálnu súčinnosť pri vybavovaní reklamácie, pričom táto súčinnosť spočíva najmä v pristavení reklamovaného vozidla na prehliadku na miesto určené Predávajúcim, v predložení potrebných dokladov k vozidlu (predovšetkým osvedčenia o registrácii vozidla, časť I. a II., servisnej knižky k vozidlu, iné relevantné dokumenty pre riadne vybavenie reklamácie), a v ďalších skutočnostiach v prípade potreby. Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú až sprístupnením vozidla resp. dodaním náhradného dielu v prevádzkarni Predávajúceho za účelom prehliadky. Ak Predávajúci v odôvodnených prípadoch nemôže uskutočniť prehliadku reklamovaného tovaru ihneď, určí Kupujúceму náhradný termín obhliadky tovaru v prevádzke Predávajúceho tak, aby sa prehliadka uskutočnila najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade, že Kupujúci takúto súčinnosť neposkytne alebo odmietne poskytnúť, znemožní Predávajúceму riadne vybavenie reklamácie, v dôsledku čoho Predávajúci nezodpovedá za následne vzniknuté škody a dodatočné náklady Kupujúceho resp. môže to byť dôvod na zamietnutie reklamácie pre nemožnosť riadne a objektívne posúdiť danú reklamáciu.
- 3.7 Kupujúci je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť doklad preukazujúci, že tovar bol dodaný Predávajúcim, resp., že služby boli poskytnuté Predávajúcim, záručný list, doklad preukazujúci zaplatenie tovaru alebo služby, osvedčenie o registrácii motorového vozidla, Servisnú knižku, Záručným listom resp. iným dokladom z ktorého vyplýva existencia vady a to u zodpovedného pracovníka prevádzkarne Predávajúceho povereného vybavovaním reklamácií.
- 3.8 Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu potvrdenie o reklámácii. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 3.9 Kupujúci je povinný prezrieť objednaný tovar pri jeho prevzatí. Ak Kupujúci tovar neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže uplatniť nároky z vád zistiteľných pri jeho prehliadke len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare.
- 3.10 Kupujúci, je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u Predávajúceho, ak zo záručného listu alebo zo zmluvy nevyplýva, že reklamáciu uplatňuje u Predávajúcim určenej inej osoby.
- 3.11 Predávajúci ukončí reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a) odovzdaním opraveného tovaru alebo odovzdaním tovaru vymeneného za vadný tovar,
 - b) vrátením kúpnej ceny tovaru,
 - c) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,

d) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

- 3.12 O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania písomne (listom alebo e- mailom).
- 3.13 V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od dodania nového tovaru, ale iba na nový tovar.

4. Podmienky záruky

4.1 Záruka sa poskytuje pri súčasnom a nepretržitom splnení nasledujúcich podmienok:

- pri používaní vozidla sú plnené pokyny a rešpektované odporúčania v súlade s technickými podmienkami výrobcu ŠKODA AUTO a.s.,
- sú odborne prevedené všetky servisné prehliadky podľa rozsahu a intervalov predpísaných výrobcom ŠKODA AUTO a.s. výhradne u autorizovaných servisov Škoda. Aktuálny zoznam úkonov je možné získať u autorizovaných servisov Škoda, alebo na www.skoda-auto.sk,
- závady, ktoré boli zistené pri pravidelných servisných prehliadkach, nechá Kupujúci odstrániť v najkratšom možnom čase,
- pri opravách v záruke sú použité výhradne Škoda originálne dielce,
- pokiaľ budú servisné prehliadky a opravy vykonávané v opravovniach mimo autorizovanej servisnej siete Škoda a ak vznikne v príčinnej súvislosti s takto vykonanými servisnými úkonmi a v ich rámci použitými dielcami závada alebo dôjde k inému poškodeniu vozidla, nevzťahuje sa na tieto závady záruka poskytovaná Predávajúcim,
- práva zo zodpovednosti za vady sú uplatnené bez zbytočného odkladu po zistení vady a Zákazník pritom k odstráneniu vady poskytne nevyhnutnú súčinnosť,
- všetky opravy lakovaných dielcov karosérie a dielcov s antikoróznou ochranou sú vykonávané podľa výrobcom stanovenej technológie výhradne u autorizovaných servisov Škoda; pokiaľ však budú tieto opravy vykonávané v opravovniach mimo autorizovanej servisnej siete Škoda a ak vzniknú v príčinnej súvislosti s takto vykonanými servisnými úkonmi a v ich rámci použitým materiálom a dielcami korózie, prehrdzavenia alebo vady laku, nevzťahuje sa na tieto závady záruka poskytovaná Predávajúcim.

4.2 Záruka pre Škoda originálne dielce a Škoda originálne príslušenstvo sa poskytuje pri súčasnom a nepretržitom splnení nasledujúcich podmienok:

- boli dodržané montážne postupy a všetky odporúčania dané výrobcom ŠKODA AUTO a.s. v prípade, že Zákazník Škoda originálny dielce montoval do vozidla sám alebo tieto práce nechal vykonať inou osobou, ako autorizovaným servisom Škoda,
- boli dodržané montážne postupy a všetky odporúčania dané výrobcom Škoda originálneho príslušenstva v prípade, že kupujúci Škoda originálne príslušenstvo sám montoval alebo použil do vozidla alebo na vozidlo alebo tieto práce nechal vykonať inou osobou ako autorizovaným servisom Škoda,
- pri užívaní Škoda originálneho dielca a Škoda originálneho príslušenstva boli splnené pokyny a rešpektované odporúčania uvedené v montážnom návode, užívateľskom návode, palubnej literatúre a príbalovej informácii.

4.3 Ak je tovar nesprávne používaný, udržiavaný, ak došlo k manipulácii, mechanickému poškodeniu výrobku alebo u výrobku kde bol akýkoľvek cudzí zásah, Kupujúci stráca nárok na uplatnenie reklamácie.

4.4 Kupujúci je povinný opravený alebo upravený tovar vyzdvihnúť najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia termínu, do ktorého mala byť oprava vykonaná, ak bola vykonaná neskôr do jedného mesiaca od oznámenia o vykonaní opravy. Ak tak neurobí je povinný zaplatiť poplatok za uskladnenie vo výške 10,-€ bez DPH za každý deň omeškania s prevzatím tovaru.

4.5 Ak si Kupujúci tovar nevyzdvihne do šiestich mesiacov, kedy bol povinný si ho prevziať, má Predávajúci právo tovar predať. O zamýšľanom predaji je Predávajúci povinný oboznámiť Kupujúceho a poskytnúť mu primeranú lehotu na vyzdvihnutie veci.

- 4.6 Ak dôjde k predaju nevyzdvihnutej veci, vyplatí Predávajúci Kupujúcemu výťažok z predaja, po odrátaní ceny opravy alebo úpravy, poplatku za uskladnenie a nákladov spojených s predajom. Právo na výťažok si Kupujúci uplatní u Predávajúceho.
- 4.7 Ak Predávajúci uplatnenú reklamáciu neuzná, môže Kupujúci uplatniť svoje práva na súde v zákonom stanovenej lehote.
- 4.8 Náklady na pravidelné servisné prehliadky v súlade s odporúčaniami výrobcu ŠKODA AUTO a.s., ako aj náklady vyplývajúce z bežného prevádzkového opotrebenia častí vozidla plne hradí Kupujúci, ako napríklad:
- bežnú údržbu, nastavenie a pravidelné kontroly, súčasti bežnej prevádzkovej spotreby ako je olejový, vzduchový a palivový filter
 - výmenu dielcov, ktoré podliehajú bežnému prevádzkovému opotrebeniu vyplývajúceho z ich používania a počtu najazdených kilometrov (pneumatiky, sviečky, stieracie lišty, brzdové obloženie a kotúče, tlmiče, spojka, žiarovky a pod.)

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Tento Reklamačný poriadok je uverejnený na webovom sídle Predávajúceho www.qalt.sk
- 5.2 Predávajúci je oprávnený tento Reklamačný poriadok jednostranne zmeniť najmä v nadväznosti na zmeny v právnej úprave, v postupe reklamácií, a z ďalších dôvodov.
- 5.3 Zmena Reklamačného poriadku nadobúda účinnosť dňom, kedy túto zmenu Predávajúci oznámi vhodným spôsobom, napr. zverejnením nového znenia Reklamačného poriadku na webovom sídle Spoločnosti.
- 5.4 Záležitosti neupravené Reklamačným poriadkom sa riadia Zmluvnými dokumentmi a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 5.5 Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou, ako dotknutá osoba berie na vedomie, že jeho osobné údaje, ktoré poskytuje Predávajúceho pri uplatňovaní reklamácie, Predávajúci ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúva v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov z 29. novembra 2017 t. j. spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Kupujúci ako dotknutá osoba. Oznámenie o spracovaní osobných údajov je dostupné na webovom sídle: www.qalt.sk
- 5.6 Kupujúci zodpovedá za správnosť poskytnutých osobných údajov. Kupujúci je povinný bezodkladne oznamovať Predávajúceho zmenu svojich osobných údajov, identifikačných údajov a kontaktných údajov poskytnutých Predávajúceho, najmä zmenu adresy, e-mailovej adresy a svojho telefónneho čísla.
- 5.7 Tento Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 01.01.2022

V Košiciach dňa 31.12.2021



Miroslav Grumich
konateľ
QALT s.r.o.